



Memo

Von Rechtsdienst

An

z.K. an

Datum 11. Februar 2025

Betreff **Meldepflichtiges Ereignis melden in der PUK**

1 Grundlagen

Das Meldeportal der PUK dient der systematischen Erfassung und Aufarbeitung von meldepflichtigen Ereignissen. Der Prozess soll Struktur und Einheitlichkeit bringen nebst dem zentralen Anliegen des kontinuierlichen Verbesserungs- und Lernprozesses für die gesamte Klinik.

Gemeldet werden sollen ausserordentliche Ereignisse, welche den alltäglichen Rahmen sprengen und der systematischen, i.d.R. interdisziplinären Aufarbeitung bedürfen. Im Zweifel ist ein Vorkommnis zu melden.

2 Prozess

1. Eruierung Sachverhalt
2. Vorbereitung Meldung
3. Rücksprache der Meldung in der ärztlichen/pflegerischen Linie
4. Absendung der Meldung
5. Bereitstellung Unterlagen/Rückfragen für die Aufarbeitung der Meldung
6. Abschluss der Meldung unter Beibehaltung des Learnings.

3 Verantwortung

Funktion	Verantwortung
Pflege	Vorbereitung Meldung ⁱ
Stationsleitung	Absendung Meldung
Assistenzärzt/in / Psycholog/in	Vorbereitung Meldung ⁱⁱ
Kaderärzt/in / Oberpsycholog/in	Absendung Meldung
Rechtsdienst	Prüfung Meldungen, Rechtsberatung, Schulung

4 Inhalt/Struktur

Ein vollständiger und nachvollziehbarer Sachverhalt ist entscheidend für alle nachbearbeitenden Funktionen sowie für die Auswertung der Meldungen. Ein Sachverhalt ist dann nachvollziehbar, wenn eine nicht beteiligte Person ohne Rückfragen versteht, was sich ereignet hat, wie ihr in der Situation und danach mit dem Vorfall umgegangen seid, und welche Massnahmen ihr unmittelbar und danach ergriffen habt. Sollten offene Fragen oder Bedürfnisse bestehen, macht diese sichtbar. Daher sollen u.a. folgende Fragen beispielhaft durch eine Meldung durchführen:

- Wurde das Ereignis bereits gemeldet?
- Wurden weitere nacharbeitende Teams beigezogen? Falls ja, welche?
- Wurden Gedächtnisprotokolle angefertigt? Und falls nein, wieso nicht? Falls ja: durch wen?
- Existieren aktuell rechtliche Fragen? Und falls ja, welche?



- Bei konkreten Schäden: Wurden Forderungen geltend gemacht? Falls ja, von wem und mit welcher Begründung? Falls nein, ist damit zu rechnen?
- Hat der Vorfall möglicherweise eine Aussenwirkung oder kann er zu einem Reputationsschaden für die PUK führen?
- Sind Medien involviert oder wurde angezeigt, dass solche involviert werden würden?

5 Weiterführende Dokumente:

- Handbuch
- Konzept
- Merkblatt
- Massnahmenmanagement
- Anleitung Erfassung
- Anleitung Bearbeitung
- Kommunikations- und Bearbeitungsmatrix
- Kriterienkatalog für die Analyse

ⁱ Im Falle des Unverständnisses in der Linie, kann eine Meldung auch ohne deren Einbezug erfolgen, soll dann aber als solches deklariert werden.

ⁱⁱ Im Falle des Unverständnisses in der Linie, kann eine Meldung auch ohne deren Einbezug erfolgen, soll dann aber als solches deklariert werden.